

УТВЕРЖДАЮ:

Исполнительный директор  
ООО «Санаторий «Нефтяник Самотлора»

М.В. Кучеров



**ПРАВИЛА**  
**пребывания и предоставления услуг**  
**в Обществе с ограниченной ответственностью «Санаторий «Нефтяник Самотлора»**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок пребывания на территории профилактория «Самотлор», регулируют отношения по предоставлению услуг проживания, питания и лечения отдыхающим.
- 1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством и обязательны для исполнения всеми отдыхающими, находящимися на территории профилактория «Самотлор».
- 1.3. Профилакторий «Самотлор» работает круглосуточно в течение всего года.
- 1.4. Профилакторий «Самотлор» расположен по адресу Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Самотлорское месторождение нефти, территория санатория-профилактория «Самотлор» на берегу реки Вах.
- 1.5. Телефон профилактория «Самотлора»: 8(3466) 65-57-66 (менеджер), 48-80-15 (администратор), 65-57-47 (медрегистратор, главный врач, главная м/сестра).

**2. Заезд и выезд Гостей**

- 2.1. Вход на территорию профилактория «Самотлор» осуществляется через Контрольно-пропускной пункт. На входе Гость обязан предъявить:
  - удостоверение личности или документ, приравненный к нему;
  - путевку (курсовку) или чек об оплате услуг.
- 2.2. Регистрация Гостя производится администратором на стойке регистратуры.
- 2.3. При регистрации Гость предъявляет администратору следующие документы:
  - 2.3.1. Для взрослых - граждан Российской Федерации:
    - паспорт;
    - путевка (курсовка), либо направление страховой компании (гарантийное письмо), либо страховой полис, либо доверенность.
    - санаторно-курортная карта, если планируется лечение (действительна 60 дней);
    - страховой медицинский полис;
  - 2.3.2. Для взрослых - иностранных граждан:
    - заграничный паспорт;
    - виза (для стран с визовым режимом);
    - миграционная карта.
  - 2.3.3. Для детей:
    - свидетельство о рождении;
    - путевка (курсовка), либо направление страховой компании (гарантийное письмо), либо страховой полис, либо доверенность.
    - справка о санэпидокружении;
    - санаторно-курортная карта, если планируется лечение (действительна 60 дней);
    - страховой медицинский полис;

- 2.4. После регистрации отдыхающий заселяется в номер оплаченной категории.
- 2.5. При заселении Гость обязан осмотреть номер и сообщить администратору об обнаруженных поломках и недостатках в течение 3-х часов с момента заселения. По истечении этого времени номер считается принятым.
- 2.6. Замена номера допускается при наличии свободных мест. При замене номера на номер более высокой категории производится доплата.
- 2.7. Путевка гарантирует прием только того лица, который указан в путевке. Путевка не может быть разделена (на других членов семьи) или передана другому лицу.
- 2.8. Размещение Гостя производится строго по датам, указанным в путевке или в подтверждении бронирования.
- 2.9. Время заезда в санаторий по путевкам: 09-00. Время выезда: 14-00 (при этом разрешается пользоваться инфраструктурой профилактория до 18-00, оставив вещи у администратора).
- 2.10. Путевка действительна только на указанный в ней срок. Прибытие с опозданием не даёт права на продление путевки. День заезда засчитывается как полный оплачиваемый день.
- 2.11. При опоздании Гостя более чем на 2-е суток и отсутствии уведомления об этом, путевка может быть реализована без уведомления Гостя. Неиспользованная путевка подлежит переносу на более поздний срок только по согласованию со Службой реализации при наличии свободных мест. Неиспользованные дни при опоздании не компенсируются (кроме случаев опоздания по уважительной причине).
- 2.12. При досрочном выезде Гостя не использованные дни не компенсируются (кроме случаев выезда по уважительной причине). Сухие пайки не выдаются.
- 2.13. Уважительными причинами при опоздании или досрочном выезде являются: госпитализация близких родственников, смерть близких родственников, подтверждённые соответствующими документами; острое заболевание или обострение хронического заболевания отдыхающего, потребовавшее лечения в специализированных клиниках.
- 2.14. Отсутствие билетов не является уважительной причиной при опоздании или досрочном выезде.
- 2.15. После окончания срока путевки или досрочном выезде Гость обязан сдать номер и ключи от номера администратору до 14-00. Гость обязан в полном объеме оплатить полученные платные услуги, не входящие в стоимость путевки. В случае причинения ущерба имуществу ООО Санаторию «Нефтяник Самотлора» отдыхающий при выезде возмещает рыночную стоимость утраченного и/или поврежденного имущества.

### 3. Проживание Гостей

- 3.1. Гости обязаны:
  - соблюдать настоящие Правила, правила пожарной безопасности и иные правила, установленные на территории профилактория «Самотлор».
  - бережно относиться к имуществу и оборудованию профилактория «Самотлор»;
  - соблюдать чистоту и порядок;
  - подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками ООО «Санаторий «Нефтяник Самотлора»;
  - соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию комнаты и этажа;
  - уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников Санатория и других Гостей;
  - возмещать причиненный материальный ущерб;
  - при уходе из номера закрывать водоразборные краны и окна, выключать свет, телевизор, закрывать номер и сдавать ключи от номера дежурному администратору.
- 3.2. Гостям запрещается:
  - пользоваться электронагревательными приборами (кофейниками, утюгами, кипятильниками), открытым огнем и взрыво- и пожароопасными средствами;

- накрывать включенные торшеры, настольные лампы предметами из горючего материала, накидками, простынями и т. п.;
- хранить в номере громоздкие вещи, спортивное снаряжение, оружие, легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества и материалы;
- распивать спиртные напитки в номере;
- ввозить на территорию и/или держать в номере животных и/или птиц и/или рыб;
- грубить обслуживающему персоналу;
- включать телевизор со слышимостью вне пределов комнаты;
- выбрасывать мусор из окон и с балконов;
- проводить в профилакторий «Самотлор» посторонних лиц, оставлять их в номере, передавать ключи от номера;
- курить в любых помещениях профилактория «Самотлор» и на прилегающей к нему территории. Для отдыхающих, не способных преодолеть табачную зависимость, организованы специальные места для курения;
- передвигать крупногабаритную мебель в пределах номера;
- самовольно переселяться из одного номера в другой;
- расклеивать по стенам картины, плакаты, фотографии, памятки и др., раскладывать рекламную продукцию;
- выносить полотенца и постельное белье из корпусов, посуду и столовые приборы из столовой.
- нарушать тишину с 23 часов до 7 часов и с 14 до 16 часов;
- собирать на территории санатория лекарственные растения, травы, ягоды, грибы; приносить их в номера;
- срывать отростки комнатных и уличных растений (цветов);
- кататься на роликах, скейт-бордах, самокатах и т. п. в корпусах и/или на территории профилактория (в случае получения травм Санаторий не несет ответственности за причиненный ущерб);
- совершать иные действия, которые могут причинить вред имуществу профилактория «Самотлор» и/или отдыхающим.

#### **4. Пребывание детей**

- 4.1. Дети до 3-х лет принимаются в профилакторий «Самотлор» без предоставления койко-места и питания.
- 4.2. Родители либо их законные представители обязаны сопровождать детей на лечение, питание и оказание иных услуг. Нахождение на территории профилактория детей без сопровождения взрослых не допускается.
- 4.3. Для детей с 3-х летнего возраста предоставляются услуги детской игровой комнаты. Дети с 3-х лет принимаются в игровую комнату без сопровождения родителей.
- 4.4. В детскую комнату не допускаются дети:
  - с признаками простуды и инфекционных заболеваний;
  - со своими игрушками и пищевыми продуктами.
- 4.5. Дети принимаются в игровую комнату в часы её работы. За 15 минут до закрытия детской комнаты родители обязаны забрать ребенка.
- 4.6. Родители обязаны следить за поведением детей в столовой, не допускать самостоятельного перемещения детей около раздаточных столов.

#### **5. Предоставление медицинских процедур**

- 5.1. Медицинские процедуры предоставляются Гостям, прибывшим в профилакторий «Самотлор» по путевке (курсовке) при наличии санаторно-курортной карты.

- 5.2. Гости, не способные к самообслуживанию принимаются на лечение только с сопровождающим лицом. Сопровождающие лица оплачивают услуги проживания, питания и др. по действующему прейскуранту.
- 5.3. На лечение дети принимаются, начиная с 3-х летнего возраста. Профилакторий «Самотлор» не вправе предоставлять медицинские услуги и лечение детям в возрасте до 3-х лет (согласно лицензии на осуществление медицинской деятельности). Исключение составляют случаи оказания экстренной и неотложной медицинской помощи. После оказания экстренной и/или неотложной медицинской помощи ребенок должен покинуть профилакторий и быть незамедлительно направлен на лечение в профильное стационарное лечебное учреждение или поликлинику по месту жительства.
- 5.4. Процедуры назначаются лечащим врачом после осмотра отдыхающего и изучения представленных им медицинских документов (санаторно-курортная карта, история болезни, результаты анализов, выписки, справки и т. п.). При наличии противопоказаний отдельные процедуры не назначаются.
- 5.5. Процедуры назначаются врачом в соответствии с утвержденным Министерства здравоохранения стандартом. Количество не должно превышать 5 процедур в день.
- 5.6. План лечения составляется врачом в день приема. Изменения в лечении производится только при наличии противопоказаний. Личные желания отдыхающего не учитываются.
- 5.5. На первичном приеме лечащий врач выдает Гостю индивидуальный Лист назначений, где указаны названия процедур, время их начала, номера корпусов и кабинетов, где будут предоставлены данные медицинские услуги.
- 5.6. В дни государственных праздников и в выходные дни процедуры, как правило, не предоставляются. Общий объем лечебных процедур, диагностических манипуляций и консультаций специалистов распределяются по рабочим дням согласно Листу назначений.
- 5.7. Платные медицинские услуги оказываются только после их оплаты и предъявления чека.
- 5.8. Гость имеет право на:
- квалифицированное обследование, согласно назначениям врача и лечение в профилактории «Самотлор» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
  - получение информации в доступной форме о правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, диагнозе и прогнозе, методах лечения.
  - получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
  - выбор лиц, которым в интересах Гостя может быть передана информация о состоянии его здоровья;
  - получение лечебного питания;
  - защиту сведений, составляющих врачебную тайну Гостя, а также персональных данных Гостя;
  - возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему санаторно-курортной помощи;
  - получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.
- 5.9. Гостям запрещается:
- оставлять на хранение медицинским сестрам мобильные телефоны и другие предметы на время прохождения процедур;
  - выносить полотенца, салфетки и пеленки из лечебного корпуса;
  - входить в лечебный корпус с детскими колясками, в верхней одежде, без сменной обуви.
- 5.10. Гость обязан:
- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
  - находясь на лечении, соблюдать режим лечения;
  - проявлять уважение в общении с медицинскими работниками;

- своевременно являться на прием к врачу и на медицинские процедуры (желательно за 5-10 мин. до их начала) и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- во время процедуры вести себя спокойно;
- при неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время процедуры или после неё, Гостю следует немедленно обратиться к медицинской сестре и врачу;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для установки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представлять иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения профилактория и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- отключать мобильный телефон во время прохождения медицинских процедур, проведения диагностических манипуляций, консультаций специалистов;
- переобуваться в сменную обувь при посещении медицинских процедур.

## **6. Питание**

- 6.1. Питание осуществляется по системе «меню». Замена блюд в меню возможна без предварительного уведомления Гостя.
- 6.2. Запрещается посещать столовую в верхней и/или спортивной одежде, пижамах, халатах, купальниках, без сменной обуви, с детскими колясками.
- 6.3. Запрещается выносить из столовой посуду, столовые приборы, продукты и готовые блюда.
- 6.4. Запрещается посещать ресторанный комплекс с пакетами и/или сумками.
- 6.5. Во избежание пищевых отравлений запрещается вносить на территорию профилактория продукты питания и спиртные напитки.
- 6.6. Стоимость пропущенных приемов пищи (завтраков, обедов или ужинов) без уважительной причины не компенсируется.

## **8. Тренажерный зал**

- 8.1. Перед началом занятий необходимо получить назначение лечащего врача и консультацию инструктора тренажерного зала. Запрещается посещение тренажерного зала при наличии медицинских противопоказаний.
- 8.2. Рекомендуемое время занятий в тренажерном зале 40-60 минут.
- 8.3. Упражнения, выполняемые со свободными отягощениями, выполняются только в присутствии инструктора тренажерного зала.
- 8.4. При обнаружении неисправности какого-либо тренажера необходимо сообщить инструктору. Пользоваться неисправным тренажером запрещено.
- 8.5. К занятиям в тренажерном зале допускаются дети с 14 лет в присутствии родителей (опекунов, попечителей).
- 8.6. Посещение тренажерного зала допускается только в спортивной одежде и обуви.

## **9. Территория Санатория и пляж**

- 9.1. При посещении территории профилактория «Самотлор» Гости обязаны соблюдать и поддерживать чистоту, порядок и этические нормы.

#### **10. Прокат спортивного инвентаря на лодочной станции**

- 10.1. Прокат спортивного инвентаря осуществляется после записи в журнале выдачи спортивного инвентаря.
- 10.2. Отдыхающий обязан вернуть инвентарь в пункт проката в том состоянии, в котором был получен.
- 10.3. Если Гость не произвел своевременный возврат инвентаря, он обязан оплатить каждый полный и неполный час использования инвентаря согласно прейскуранту.
- 10.4. Гости, нарушающие правила проката могут быть лишены возможности пользоваться услугами до конца своего нахождения в профилактории.
- 10.5. В случае поломки спортивного инвентаря Гость оплачивает рыночную стоимость испорченного инвентаря.

#### **11. Автостоянка**

- 11.1. По прибытии в профилакторий «Самотлор» Гость может воспользоваться парковочным местом на автостоянке.

#### **12. Прочие условия**

- 12.1. ООО «Санаторий «Нефтяник Самотлора» не несет ответственности за материальный и моральный ущерб, причиненный Гостю по не зависящим от ООО «Санаторий «Нефтяник Самотлора» причинам, либо из-за субъективного мнения Гостя.
- 12.2. В случае направления в ООО «Санаторий «Нефтяник Самотлора» Гостей юридическим лицом, ответственность за достоверность информации, относящейся к санаторно-курортным услугам, несет непосредственно юридическое лицо, а также оно несет ответственность за своевременность оформления сопроводительных документов (документы, подтверждающие факт оплаты путевки, доверенности и т. д.).
- 12.3. В случае выявления недостатков в предоставлении услуг при нахождении Гостя в профилактории «Самотлор», Гость должен незамедлительно уведомить об этом менеджера по реализации путевок либо администратора профилактория.
- 12.4. При отдыхе с детьми родители (опекуны, попечители) несут гражданско-правовую ответственность за несовершеннолетних детей.
- 12.5. Администрация не несёт ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств перед Гостем в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.
- 12.6. ООО «Санаторий «Нефтяник Самотлора» оставляет за собой право досрочно расторгнуть договор с Гостем без компенсации стоимости неиспользованных дней за нарушение настоящих Правил и/или при однократном совершении административных правонарушений, посягающих на общественный порядок и безопасность, предусмотренных Кодексом об административных правонарушениях РФ.